



إيضاح حول

إبلاغ المعنيين بنتائج التحسينات بناءً على ملاحظاتهم

حرصت الجمعية على دراسة ملاحظات المعنيين الواردة في استبيانات الجمعية العمومية والموظفين والمتطوعين والمستفيدين، وتم تحليلها ضمن اجتماعات الإدارة التنفيذية. وبناءً على ذلك، تم اعتماد عدد من التحسينات التطويرية في البرامج والخدمات، منها:

- تفعيل التسجيل الإلكتروني للمتطوعين بدل النماذج الورقية.
- تعزيز البرامج الإلكترونية والدعوية الرقمية.
- تكثيف الظهور الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- تطوير الشراكات مع المدارس والجهات المجتمعية.

كما تم إبلاغ المعنيين بنتائج التحسينات من خلال الاجتماعات الدورية، ورسائل المتابعة، وتقارير الأداء الشهرية.

الجدول التوضيحي:

م	البند	الإجراء المتخذ	آلية إبلاغ المعنيين	الشاهد المرفق
1	ملاحظات المشاركين في استبيان الجمعية العمومية	تحليل الملاحظات خلال اجتماع الإدارة التنفيذية واعتماد التحسينات	عبر تقرير الأداء الدوري ورسائل التواصل	استبيانات الجمعية العمومية والموظفين والمتطوعين.pdf





م	البند	الإجراء المتخذ	آلية إبلاغ المعنيين	الشاهد المرفق
2	مقترح "تفعيل التسجيل الإلكتروني للمتطوعين"	تم أعداد نموذج إلكتروني للتسجيل عبر نظام الجمعية وموقعا الإلكتروني	إشعار المتطوعين عبر رسائل واتساب وبريد رسمي	نفس الملف
3	ملاحظة "تعزيز البرامج الإلكترونية"	أضيفت مبادرات رقمية ضمن خطة البرامج الدعوية والجاليات	إعلان عبر المنصات الرسمية	نفس الملف
4	مقترح "تكثيف الظهور الإعلامي"	تنفيذ حملة إعلامية دعوية في وسائل التواصل	نشر النتائج والتحسينات عبر حسابات الجمعية	نفس الملف
5	ملاحظات حول التعاون المجتمعي	توقيع شراكات مختلفة	لقاءات تعريفية واجتماعات	نفس الملف

رئيس مجلس الإدارة

عبد الهادي بن درزي الشمري

